



## **AUMENTI TARIFFE RIFIUTI DEL 1% NEL 2021 SUL 2020, DAL 1 GENNAIO NUOVE TUTELE E OBBLIGHI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO IN TUTTI COMUNI ITALIANI.**

Le tariffe dei rifiuti Tari/Tarip nelle 111 città Capoluogo Italiane sono aumentate mediamente del +1% nel 2021 sul 2020 per la famiglia tipo composta di tre persone in un appartamento residente di 100 mq. con una spesa annua di 299 euro, a fronte nello stesso periodo di una inflazione Istat del +1,9%.

E' quanto emerge dalla 3° Indagine nazionale sulle tariffe utenze domestiche e non domestiche realizzata e presentata dal Centro Studi Ircaf lunedì 28 novembre a Milano.

L'Indagine riguarda un campione del 30% della popolazione residente, che produce il 31,9% dei rifiuti, pari a 9,2 milioni di tonnellate, di cui il 52,5% di raccolta differenziata (2020), e con la "metà dei capoluoghi" che ha superato l' del 65%, a fronte di un dato medio nazionale del 63%, calcolato su tutti i comuni italiani.

La indagine ha preso a riferimento anche la famiglia tipo di un componente in un appartamento di 60mq, e per le utenze non domestiche: Alberghi con ristorante 1000mq, Distributori di carburante 250 mq, Bar 100 mq, Supermercati 1000 mq e Negozi di abbigliamento 100 mq.

Le famiglie mononucleari hanno registrato un aumento del 0,41% sul 2020 a fronte di una spesa annua di 139 euro, mentre gli alberghi a fronte di una spesa annua media di 6.991 euro e un aumento medio +3,57%, i distributori di carburante con una spesa media annua di 1.001 euro a fronte di un aumento medio del +1,93%, i Bar con una spesa media annua di 1.716 euro e un aumento del +2,76%, i Supermercati con una spesa media annua 11.869 euro e un aumento del +3,48% mentre i negozi di abbigliamento si attestano ad una spesa media annua di 605 euro.

Il rapporto tra la città capoluogo più costosa Genova con 479,63 euro annui e la meno cara nelle utenze domestiche con tre componenti Potenza con 131,40 euro è di 3,65; analogamente per le famiglie mononucleari Catania la città più cara 257 euro e Potenza 51,5 euro è 5 volte tanto .

Per gli alberghi con ristorante la città più costosa con 1.6527 euro è Bologna, per i distributori di benzina Caserta con 2.207 euro, Negozi di abbigliamento Roma con 1.435 euro, Bar 4.819 euro Venezia e supermercati città di Torino con 29.132 euro con rapporti che variano a seconda del servizio tra la città più cara e le meno cara da 8 volte tanto per i Bar fino a 17 volte tanto per i supermercati.

Se guardiamo la spesa media annua delle utenze domestiche con tre persone rispetto all'anno 2020 nel Nordest la spesa annua 2021 è calata di -0,47% con una spesa di 239 euro, nel nord ovest si attesta a 275 euro con un aumento del +2,57%, nel Centro a 305 euro con un aumento del +0,88% e nelle isole e sud si attesta 347 euro con un aumento del +0,82%.



Se analizziamo gli aumenti nel 2021 sul 2020 per la famiglia tipo di tre persone nelle città capoluogo per fasce di popolazione con più di 250.000 abitanti gli aumenti sono stati circa il doppio della inflazione, pari al +3,6%, nelle città tra 100.001 a 250.000 abitanti la spesa annua invece è mediamente calata del -0,3% mentre nelle città con meno di 100.000 abitanti l'aumento è uguale all'aumento medio nazionale del +1%.

Mediamente una famiglia del nord est, (a fronte e in generale ad una maggiore efficienza (rapporto costi/qualità del servizio, con la raccolta differenziata al 75% e una maggiore diffusione della tariffa puntuale) spende il 25% in meno rispetto alla media nazionale. Al nord ovest la famiglia media spende l'8% in meno, al Centro spende il +2% in più, nel sud e isole spende mediamente il +16%.

La differenza tra una famiglia del sud, che paga di più e una del nord est è pari al +45%.

Nel dettaglio vediamo che nella regione Campania, sempre per la stessa tipologia di famiglia, si spende 416 euro, Sicilia 376 euro, Puglia 373 euro, Liguria 349 euro, Lazio 331 euro, Abruzzo 329 euro, Sardegna e Toscana 326 euro, Umbria 320, Calabria 317 euro. Mentre il Piemonte si attesta al di sotto della media nazionale di 299 euro con una spesa annua media di 282 euro, seguita da Valle d'Aosta 272 euro, Emilia Romagna a 269 euro, Lombardia 245 euro, Molise 242 euro, Basilicata 239 euro, Marche 239 euro, Friuli V.G. 237 euro, Veneto 219 euro e il Trentino 156 euro. Tra la regione più e quella meno costosa c'è un rapporto di 2,66, con grandi differenze non solo di costi, ma anche di qualità, trasparenza e servizio.

Trasparenza del servizio alla prova con i provvedimenti di Arera che dal 2020 ha previsto che tutti i gestori devono attraverso il sito internet e la bolletta di riscossione, garantire le informazioni essenziali agli utenti del servizio di gestione dei rifiuti urbani, raccolta e trasporto, spazzamento, lavaggio strade, calendario e orari, la percentuale di raccolta differenziata, le tariffe e modalità di rapporto con gli utenti. Nuovo obbligo dal Gennaio 2023 con l'applicazione in tutti gli 8000 comuni del Testo Unico di Regolazione della Qualità stabilito da Arera, dopo ampia consultazione con le parti coinvolte.

Regolazione sulla Qualità che prevede l'introduzione di obblighi di garantire prestazioni minime omogenee del servizio sull'intero territorio nazionale, di prevedere l'introduzione di livelli generali di qualità "contrattuale e tecnica" differenziati dalla scala di valori che va dal quadrante 1° al quadrante 4° "a seconda delle scelte dei Comuni o degli Enti di governo di ambito territoriale (se questi ultimi operativi) che possono prevedere l'introduzione di standard sempre più elevati a scalare e performanti a tutela degli utenti". Parimenti i gestori devono dotarsi e implementare la Carta della qualità del servizio e metterla sul sito accessibile a tutti gli utenti.

Seguirà una seconda fase con l'adozione di standard specifici rispetto a quelli generali già in essere e indennizzi automatici a favore degli utenti, in caso di mancato rispetto degli standard, prevedendo anche forme di conciliazione extragiudiziale di fronte a reclami per disservizi che non trovano risposta positiva del gestore.

**I.R.C.A.F. -Centro Studi APS**
**INDAGINE NAZIONALE sui SERVIZI e TARIFFE TARI UD**  
**Categoria UD Appartamento di 3Persone 100 mq**

		2021					
COD.	CITTA'	Spesa totale annuale 2020	Abitanti residenti al 1/01/2021	Spesa totale annuale 2021	Perc. +/- rispetto 2020	Diff.za €/mq rispetto 2020	Diff.za annuale rispetto 2020 €
1	GENOVA	384,58	566.410	479,63	24,71	0,95	95,05
2	BENEVENTO	464,08	57.500	462,43	-0,36	-0,02	-1,65
3	SALERNO	462,00	129.206	462,00	0,00	0,00	0,00
4	NAPOLI	454,57	922.094	454,57	0,00	0,00	0,00
5	CATANIA	428,40	300.356	428,40	0,00	0,00	0,00
6	AGRIGENTO	424,96	55.872	427,77	0,66	0,03	2,81
7	MESSINA	422,10	222.329	422,10	0,00	0,00	0,00
8	SIRACUSA	442,10	117.053	417,78	-5,50	-0,24	-24,32
9	TRAPANI	423,82	65.378	417,03	-1,60	-0,07	-6,79
10	MASSA	385,75	66.977	407,33	5,59	0,22	21,58
11	REGGIO di CALABRIA	442,19	173.026	406,68	-8,03	-0,36	-35,51
12	CROTONE	405,67	60.123	405,67	0,00	0,00	0,00
13	CARRARA	395,25	60.833	403,27	2,03	0,08	8,02
14	BRINDISI	396,12	83.690	396,13	0,00	0,00	0,01
15	CAGLIARI	480,66	149.572	395,82	-17,65	-0,85	-84,84
16	ASTI	409,30	74.065	394,72	-3,56	-0,15	-14,58
17	ROMA	388,94	2.770.226	394,01	1,31	0,05	5,08
18	RAGUSA	405,88	72.579	391,99	-3,42	-0,14	-13,89
19	IMPERIA	373,43	41.941	389,42	4,28	0,16	15,99
20	BARI	347,73	317.205	384,76	10,65	0,37	37,03
21	BARLETTA-ANDRIA-TRANI	357,89	92.787	377,04	5,35	0,19	19,15
22	FOGGIA	343,30	147.467	373,94	8,92	0,31	30,64
23	L'AQUILA	372,96	69.349	372,54	-0,11	-0,00	-0,42
24	PERUGIA	334,30	164.721	371,18	11,03	0,37	36,88
25	TARANTO	370,56	190.717	370,56	0,00	0,00	0,00
26	CASERTA	394,80	72.813	367,50	-6,91	-0,27	-27,30
27	GROSSETO	361,29	81.643	360,81	-0,13	-0,00	-0,48
28	PISTOIA	351,39	89.729	356,36	1,41	0,05	4,97
29	SAVONA	348,97	58.949	352,09	0,89	0,03	3,12
30	LIVORNO	331,85	155.370	350,05	5,48	0,18	18,20
31	ALESSANDRIA	319,60	91.089	350,01	9,52	0,30	30,41
32	LATINA	348,02	127.560	349,01	0,29	0,01	1,00
33	MATERA	320,44	59.794	347,17	8,34	0,27	26,73
34	CHIETI	328,95	49.139	344,59	4,75	0,16	15,64
35	CARBONIA-IGLESIAS	332,23	26.672	341,10	2,67	0,09	8,87

36	<b>OLBIA-TEMPIO</b>	<b>338,35</b>	59.948	<b>340,83</b>	0,73	0,02	2,48
37	<b>TORINO</b>	<b>340,71</b>	858.205	<b>340,73</b>	0,01	0,00	0,02
38	<b>LECCE</b>	<b>346,33</b>	95.037	<b>340,44</b>	<b>-1,70</b>	<b>-0,06</b>	<b>-5,89</b>
39	<b>AVELLINO</b>	<b>317,32</b>	52.819	<b>333,33</b>	5,05	0,16	16,01
40	<b>AREZZO</b>	<b>303,36</b>	97.373	<b>327,59</b>	7,99	0,24	24,23
41	<b>VENEZIA</b>	<b>305,75</b>	256.083	<b>325,32</b>	6,40	0,20	19,57
42	<b>MILANO</b>	<b>333,15</b>	1.374.582	<b>324,73</b>	<b>-2,53</b>	<b>-0,08</b>	<b>-8,42</b>
43	<b>TRIESTE</b>	<b>320,69</b>	200.609	<b>323,19</b>	0,78	0,02	2,50
44	<b>CALTANISSETTA</b>	<b>288,11</b>	59.864	<b>319,30</b>	10,83	0,31	31,19
45	<b>FROSINONE</b>	<b>317,98</b>	44.491	<b>316,89</b>	<b>-0,34</b>	<b>-0,01</b>	<b>-1,09</b>
46	<b>RIETI</b>	<b>325,42</b>	45.907	<b>310,85</b>	<b>-4,48</b>	<b>-0,15</b>	<b>-14,56</b>
47	<b>PALERMO</b>	<b>308,57</b>	637.885	<b>308,57</b>	0,00	0,00	0,00
48	<b>TERAMO</b>	<b>290,41</b>	52.476	<b>306,43</b>	5,52	0,16	16,02
49	<b>REGGIO nell'EMILIA</b>	<b>314,44</b>	170.601	<b>305,83</b>	<b>-2,74</b>	<b>-0,09</b>	<b>-8,61</b>
50	<b>LUCCA</b>	<b>289,81</b>	89.378	<b>305,06</b>	5,26	0,15	15,25
51	<b>PISA</b>	<b>391,59</b>	89.969	<b>303,91</b>	<b>-22,39</b>	<b>-0,88</b>	<b>-87,68</b>
52	<b>NUORO</b>	<b>308,30</b>	34.660	<b>300,79</b>	<b>-2,44</b>	<b>-0,08</b>	<b>-7,51</b>
53	<b>ORISTANO</b>	<b>296,50</b>	30.723	<b>296,50</b>	0,00	0,00	0,00
54	<b>MODENA</b>	<b>291,71</b>	186.414	<b>291,71</b>	0,00	0,00	0,00
55	<b>PESCARA</b>	<b>281,97</b>	118.766	<b>291,22</b>	3,28	0,09	9,25
56	<b>RIMINI</b>	<b>286,03</b>	150.240	<b>286,03</b>	0,00	0,00	0,00
57	<b>BOLOGNA</b>	<b>285,60</b>	391.686	<b>285,60</b>	0,00	0,00	0,00
58	<b>PAVIA</b>	<b>266,07</b>	71.122	<b>283,45</b>	6,53	0,17	17,38
59	<b>PRATO</b>	<b>281,68</b>	201.410	<b>283,30</b>	0,57	0,02	1,62
60	<b>VITERBO</b>	<b>274,55</b>	66.113	<b>283,10</b>	3,11	0,09	8,55
61	<b>SASSARI</b>	<b>283,45</b>	122.506	<b>283,03</b>	<b>-0,15</b>	<b>-0,00</b>	<b>-0,42</b>
62	<b>MONZA E DELLA BRIANZA</b>	<b>286,69</b>	122.522	<b>281,34</b>	<b>-1,87</b>	<b>-0,05</b>	<b>-5,35</b>
63	<b>CAMPOBASSO</b>	<b>271,45</b>	47.535	<b>274,71</b>	1,20	0,03	3,27
64	<b>PIACENZA</b>	<b>274,48</b>	102.731	<b>273,78</b>	<b>-0,26</b>	<b>-0,01</b>	<b>-0,70</b>
65	<b>ANCONA</b>	<b>288,49</b>	99.273	<b>273,77</b>	<b>-5,10</b>	<b>-0,15</b>	<b>-14,72</b>
66	<b>FERRARA</b>	<b>252,12</b>	131.669	<b>273,38</b>	8,43	0,21	21,26
67	<b>AOSTA</b>	<b>274,79</b>	33.523	<b>272,26</b>	<b>-0,92</b>	<b>-0,03</b>	<b>-2,53</b>
68	<b>LODI</b>	<b>269,87</b>	44.815	<b>269,87</b>	0,00	0,00	0,00
69	<b>TERNI</b>	<b>248,36</b>	107.982	<b>269,53</b>	8,53	0,21	21,17
70	<b>VIBO VALENTIA</b>	<b>184,43</b>	31.753	<b>267,52</b>	45,05	0,83	83,09
71	<b>COSENZA</b>	<b>252,72</b>	64.070	<b>267,51</b>	5,85	0,15	14,78
72	<b>PESARO</b>	<b>263,78</b>	95.950	<b>266,26</b>	0,94	0,02	2,48
73	<b>GORIZIA</b>	<b>254,26</b>	34.087	<b>263,78</b>	3,74	0,10	9,52
74	<b>SIENA</b>	<b>246,49</b>	54.123	<b>260,51</b>	5,69	0,14	14,02
75	<b>PARMA</b>	<b>256,61</b>	195.998	<b>259,63</b>	1,18	0,03	3,02
76	<b>VERBANO CUSIO OSSOLA</b>	<b>252,23</b>	29.954	<b>254,50</b>	0,90	0,02	2,27
77	<b>ENNA</b>	<b>280,16</b>	26.037	<b>254,09</b>	<b>-9,31</b>	<b>-0,26</b>	<b>-26,07</b>
78	<b>URBINO</b>	<b>242,68</b>	14.007	<b>253,05</b>	4,27	0,10	10,37
79	<b>RAVENNA</b>	<b>246,98</b>	156.463	<b>250,66</b>	1,49	0,04	3,67

80	<b>BIELLA</b>	<b>216,49</b>	42.943	<b>249,60</b>	15,29	0,33	33,11
81	<b>COMO</b>	<b>211,83</b>	84.250	<b>249,26</b>	17,67	0,37	37,43
82	<b>LECCO</b>	<b>248,77</b>	47.454	<b>245,07</b>	-1,49	-0,04	-3,70
83	<b>CATANZARO</b>	<b>245,95</b>	86.183	<b>238,92</b>	-2,86	-0,07	-7,03
84	<b>MANTOVA</b>	<b>224,99</b>	48.755	<b>236,60</b>	5,16	0,12	11,61
85	<b>ASCOLI PICENO</b>	<b>239,40</b>	46.554	<b>235,20</b>	-1,75	-0,04	-4,20
86	<b>CESENA</b>	<b>244,22</b>	96.520	<b>234,14</b>	-4,13	-0,10	-10,08
87	<b>FORLI'</b>	<b>244,22</b>	117.407	<b>234,14</b>	-4,13	-0,10	-10,08
88	<b>VARESE</b>	<b>230,09</b>	79.350	<b>232,08</b>	0,86	0,02	1,99
89	<b>FIRENZE</b>	<b>241,36</b>	368.419	<b>230,96</b>	-4,31	-0,10	-10,41
90	<b>CUNEO</b>	<b>226,48</b>	55.822	<b>230,49</b>	1,77	0,04	4,00
91	<b>VERCELLI</b>	<b>228,90</b>	45.425	<b>228,90</b>	0,00	0,00	0,00
92	<b>PADOVA</b>	<b>227,94</b>	209.730	<b>221,35</b>	-2,89	-0,07	-6,59
93	<b>SONDRIO</b>	<b>212,18</b>	21.202	<b>216,92</b>	2,23	0,05	4,74
94	<b>MACERATA</b>	<b>207,46</b>	41.079	<b>211,05</b>	1,73	0,04	3,59
95	<b>TREVISO</b>	<b>206,33</b>	84.837	<b>209,46</b>	1,52	0,03	3,14
96	<b>ISERNIA</b>	<b>184,79</b>	20.971	<b>209,06</b>	13,13	0,24	24,27
97	<b>NOVARA</b>	<b>204,75</b>	102.225	<b>208,95</b>	2,05	0,04	4,20
98	<b>VICENZA</b>	<b>205,59</b>	111.113	<b>206,19</b>	0,29	0,01	0,60
99	<b>CREMONA</b>	<b>205,26</b>	71.223	<b>205,85</b>	0,29	0,01	0,59
100	<b>VERONA</b>	<b>203,70</b>	258.031	<b>203,71</b>	0,00	0,00	0,00
101	<b>BERGAMO</b>	<b>202,92</b>	119.993	<b>202,92</b>	0,00	0,00	0,00
102	<b>ROVIGO</b>	<b>256,57</b>	50.535	<b>197,98</b>	-22,84	-0,59	-58,59
103	<b>FERMO</b>	<b>196,35</b>	36.168	<b>196,35</b>	0,00	0,00	0,00
104	<b>BRESCIA</b>	<b>191,48</b>	197.304	<b>191,48</b>	0,00	0,00	0,00
105	<b>PORDENONE</b>	<b>185,00</b>	51.403	<b>191,00</b>	3,24	0,06	5,99
106	<b>LA SPEZIA</b>	<b>223,43</b>	92.441	<b>175,78</b>	-21,33	-0,48	-47,65
107	<b>BELLUNO</b>	<b>152,60</b>	35.522	<b>170,97</b>	12,04	0,18	18,37
108	<b>UDINE</b>	<b>169,88</b>	98.156	<b>169,44</b>	-0,26	-0,00	-0,45
109	<b>BOLZANO</b>	<b>151,75</b>	107.467	<b>157,35</b>	3,69	0,06	5,60
110	<b>TRENTO</b>	<b>178,33</b>	118.879	<b>154,97</b>	-13,10	-0,23	-23,36
111	<b>POTENZA</b>	<b>120,56</b>	65.420	<b>131,40</b>	8,99	0,11	10,84
<b>Media Nazionale</b>		<b>296,20</b>		<b>299,16</b>			

Macro-regioni 3p 100 mq	2016	2019	2020	2021	% 2021/2020
	€	€	€		%
Nord Est	246,06	239,77	239,77	238,68	-0,46
Nord Ovest	265,50	265,62	267,78	274,67	2,57
Centro	303,39	299,67	302,31	304,97	0,88
Sud-Isole	338,14	345,31	344,12	346,95	0,82
Media Nazionale	295,91	295,74	296,20	299,16	1,00

REGIONI	2020	2021	Dif	Diff %
CAMPANIA	418,55	415,97	-2,59	-0,62
SICILIA	380,46	376,34	-4,12	-1,08
PUGLIA	360,32	373,81	13,49	3,74
LIGURIA	332,60	349,23	16,63	5,00
LAZIO	330,98	330,77	-0,21	-0,06
ABRUZZO	318,57	328,69	10,12	3,18
SARDEGNA	339,92	326,35	-13,57	-3,99
TOSCANA	325,44	326,29	0,85	0,26
UMBRIA	291,33	320,35	29,03	9,96
CALABRIA	306,19	317,26	11,07	3,61
PIEMONTE	274,81	282,24	7,43	2,70
VALLE D'AOSTA	274,79	272,26	-2,53	-0,92
EMILIA R.	269,64	269,49	-0,15	-0,06
LOMBARDIA	240,28	244,96	4,69	1,95
MOLISE	228,12	241,88	13,77	6,03
BASILICATA	220,50	239,28	18,78	8,52
MARCHE	239,69	239,28	-0,41	-0,17
FRIULI V.G.	232,46	236,85	4,39	1,89
VENETO	222,64	219,28	-3,36	-1,51
TRENTINO	165,04	156,16	-8,88	-5,38
Media Nazionale	296,20	299,16	2,96	1,00

Roma 28 novembre

IRCAF centro studi