CENTRO STUDI I.R.C.A.F. APS

con il contributo del

REGIONE TOSCANA
Consiglio Regionale

con il Patrocinio

Autorità Idrica Toscana

4° Convegno Nazionale sul Servizio Idrico

LA TRANSIZIONE SOSTENIBILE NEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO TRA NUOVE NORME E TUTELE DEI CITTADINI

Quali nuovi sviluppi e prospettive?

MERCOLEDÌ 18 FEBBRAIO 2026 | ORE 9.00

Sala delle Feste, Palazzo Bastogi, Consiglio regionale della Toscana, Via Cavour, 18 - FIRENZE

● LIVE YouTube | Centro Studi IRCAF a.p.s.

a2a LIFE COMPANY

EDISON

iren gruppo

PROGETTO SEMINARE FUTURO

09.30 **SALUTI E INTRODUZIONE**

Mauro Zanini | Presidente Nazionale Centro Studi IRCAF APS
Alessandro Mazzei | Direttore Ente d'Ambito AIT Autorità Idrica Toscana
David Barontini | Assessore Ambiente Regione Toscana

10.00 **PRESENTAZIONE 4° REPORT NAZIONALE TARIFFE, QUALITÀ CONTRATTUALE E INVESTIMENTI NELLE 111 CITTÀ CAPOLUOGO ITALIANE**
Rocco Cibelli, Marco Grana, Mauro Pacchioli | Centro Studi IRCAF APS

10.25 **INTERVENTI TECNICI**

Emma Putzu | Vice Direttore Direzione Consumatori e Utenti - ARERA
- *Bilancio sul Bonus Sociale Idrico Nazionale per il contrasto a povertà e vulnerabilità idrica*

Barbara Salvatori | Responsabile qualità contrattuale e delle prestazioni dei servizi idrici-Direzione assetti e governance ambientale - ARERA
- *Aggiornamento della regolazione della qualità contrattuale del S.I.I. Delibera 579/ 2025/ R/ idr*

Lorenzo Furia | Ente d'Ambito Toscana - AIT
- *Gestione dei reclami e ADR nel settore idrico. Bilancio di tre anni di esperienze*

Daniele Renzi | Consulente e CEO Bioreal
- *Nuova Direttiva acque reflue urbane 3019/2024: obblighi normativi, tecnologie innovative e investimenti strategici per la tutela dei territori*

Giovanni Pietro Beretta | Ex docente, Università degli Studi di Milano, Dipartimento della Terra
- *Acqua per il consumo umano nel Dlgs 102/ 2025 e riduzione di inquinanti con riferimento ai PFAS*

11.30 **TAVOLA ROTONDA** Modera: **Sona Baghdassarian** | Giornalista Staffetta Acqua

La sfida del servizio idrico integrato ai cambiamenti climatici e nuove normative per garantire qualità del servizio, equità, tutele del cittadino utente e partecipazione . Quali strategie delle Istituzioni, delle Autorità Idriche , dei gestori e della associazioni dei Consumatori Utenti ?

Luca Lucentini | Istituto Superiore di Sanità
Ovidio Marzaioli | Vice Presidente nazionale Movimento Consumatori APS
Vito Cannariato | Responsabile regolazione Acqua e Rifiuti - Gruppo Iren
Leonardo Raito | Presidente ANEA
Francesco Carlini | Responsabile Regolazione mercati, acqua e ambiente - Gruppo A2A
Fabrizio Ghidini | Vice Presidente nazionale Federconsumatori APS
Nicola Perini | Presidente Pubbliacqua e Confservizi Cispel Toscana

12.45 **CONCLUSIONI**

Angiolo Martinelli | Direttore 5 ° Divisione Generale uso sostenibile delle risorse idriche - MASE