

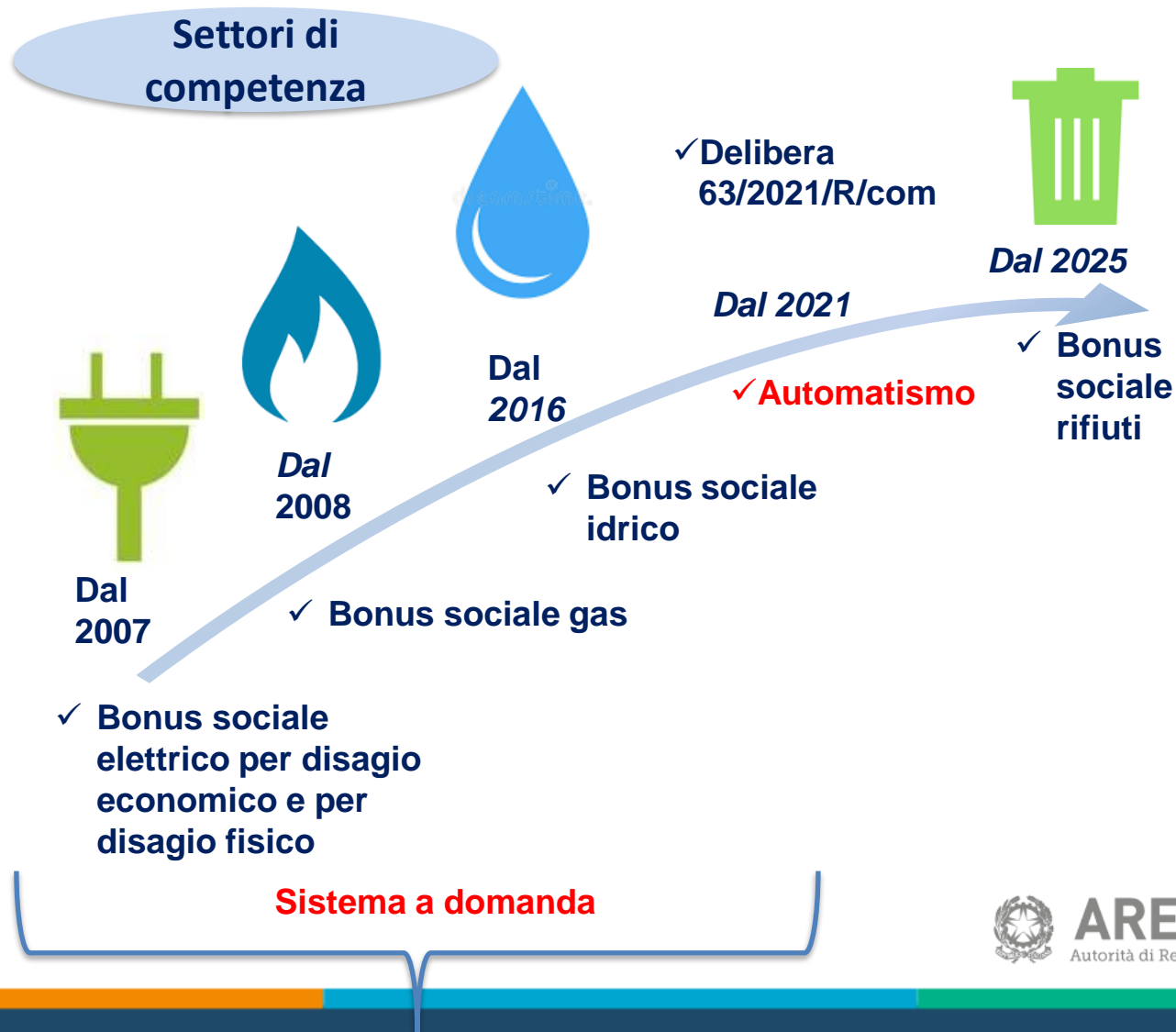
I bonus sociali come strumento per contrastare la povertà energetica

Emma Maria Putzu
Vice Direttore Direzione Consumatori e Utenti

Roma
14 gennaio 2026

Si precisa il il carattere personale delle eventuali opinioni espresse. (Codice etico ARERA)

1. Nascita ed evoluzione dei bonus sociali



2. Bonus sociali elettrico e gas

- ✓ **Erogazioni dirette in bolletta:** il bonus è uno **sconto che riduce la spesa** sostenuta per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale (**-30% spesa media elettrica lordo imposte; -15% spesa media gas netto imposte**)
- ✓ L'ammontare del bonus dipende da: prezzi dell'energia, componenti del nucleo familiare; per il gas anche zona climatica e uso del gas naturale
- ✓ **Dal 2021** per attivare il **riconoscimento automatico dei bonus sociali** è sufficiente che il nucleo familiare ottenga un'attestazione di ISEE entro la soglia massima fissata (**superato il sistema a domanda annuale**)
- ✓ L'attribuzione delle agevolazioni si basa sullo scambio di flussi informativi tra l'INPS, il Sistema informativo integrato (SII) gestito da Acquirente Unico e gli operatori interessati
- ✓ Il nucleo familiare deve essere titolare di una fornitura, oppure usufruire di riscaldamento centralizzato a gas o utilizzare il gas naturale per uso cottura o acqua calda sanitaria



3. Caratteristiche dei bonus sociali

- ✓ Applicati direttamente in bolletta: è certa la destinazione a **riduzione della spesa energetica**
- ✓ **Pienamente compatibili con mercati energetici concorrenziali**; i beneficiari sono liberi di cambiare fornitore o usufruire del servizio di tutela
- ✓ L'accesso è basato sulle condizioni reddituali e patrimoniali complessive dell'intero nucleo familiare (ISEE)
- ✓ **Stimolano comportamenti virtuosi**: se il nucleo familiare riduce i propri consumi energetici non si riduce il valore del bonus (essendo calcolato sui consumi medi) aumentando così il peso dello sconto sulla bolletta
- ✓ **Consente l'accesso anche a nuclei che si trovino in condizioni improvvise di difficoltà economiche**, attraverso il c.d. "ISEE corrente"
- ✓ **Agevola anche la quota di riscaldamento condominiale** per le famiglie che vivono in condomini con riscaldamento a gas metano



ARERA

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

4. 2021-23: Bonus sociali come strumento di contrasto agli aumenti dei prezzi energetici

Strumento flessibile per contrastare incrementi dei prezzi energetici

- ✓ Dal IV trimestre del 2021, sono stati rafforzati i bonus sociali elettrico e gas in modo da compensare gli aumenti di prezzo dell'energia elettrica e del gas
- ✓ Nel 2022 la **soglia ISEE** di accesso è stata alzata **12.000 euro** (decreto legge n. 21/22)
- ✓ Per il 2023 la soglia ISEE è stata innalzata a **15.000**
 - ✓ Per i nuclei con ISEE tra 9.530 e 15.000 euro, il bonus è riconosciuto nella misura dell'80% del bonus ordinario (riduzione «effetto soglia»)
 - ✓ Dal 1 aprile 2023 la soglia ISEE di accesso ai bonus per le famiglie numerose (almeno 4 figli a carico) è 30.000 euro (prima 20.000)
- ✓ **Dal 1 gennaio 2024 la soglia ISEE è pari a 9530 euro e 20.000 euro per le famiglie numerose**



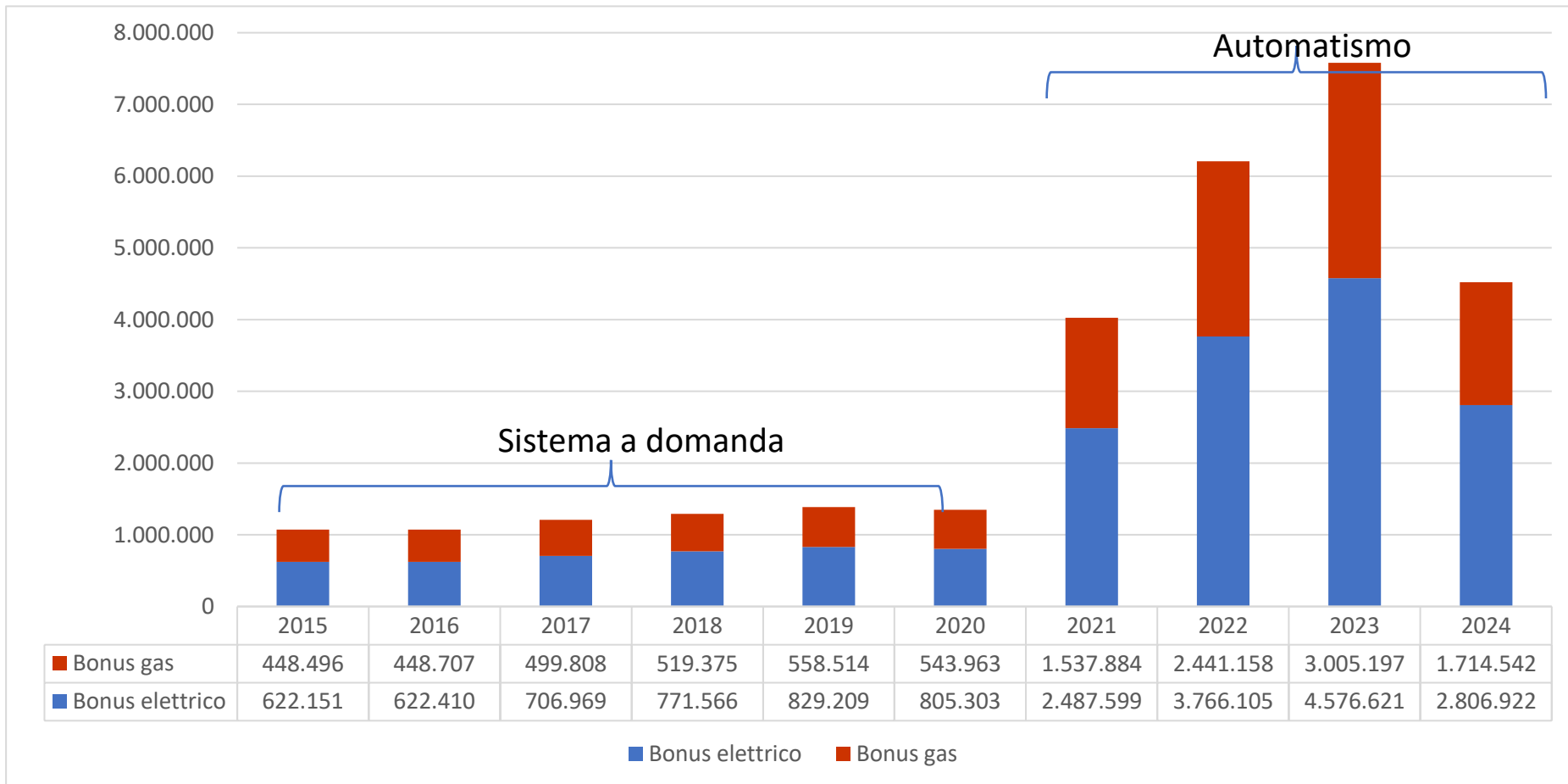
5. Valore del bonus sociale elettrico (2026)

| Composizione nucleo ISEE | Bonus totale anno 2026 €/anno per POD | Bonus giornaliero anno 2026 €/giorno per POD | Bonus mensile anno 2026 €/30 gg per POD |
|---|---|--|---|
| Numerosità familiare 1-2 componenti | 146,00 | 0,40 | 12,00 |
| Numerosità familiare 3-4 componenti | 186,15 | 0,51 | 15,30 |
| Numerosità familiare oltre 4 componenti | 204,40 | 0,56 | 16,80 |

6. Valori del bonus sociale gas in vigore nel I trimestre 2026, gennaio - 31 marzo 2026 €/trimestre per PDR

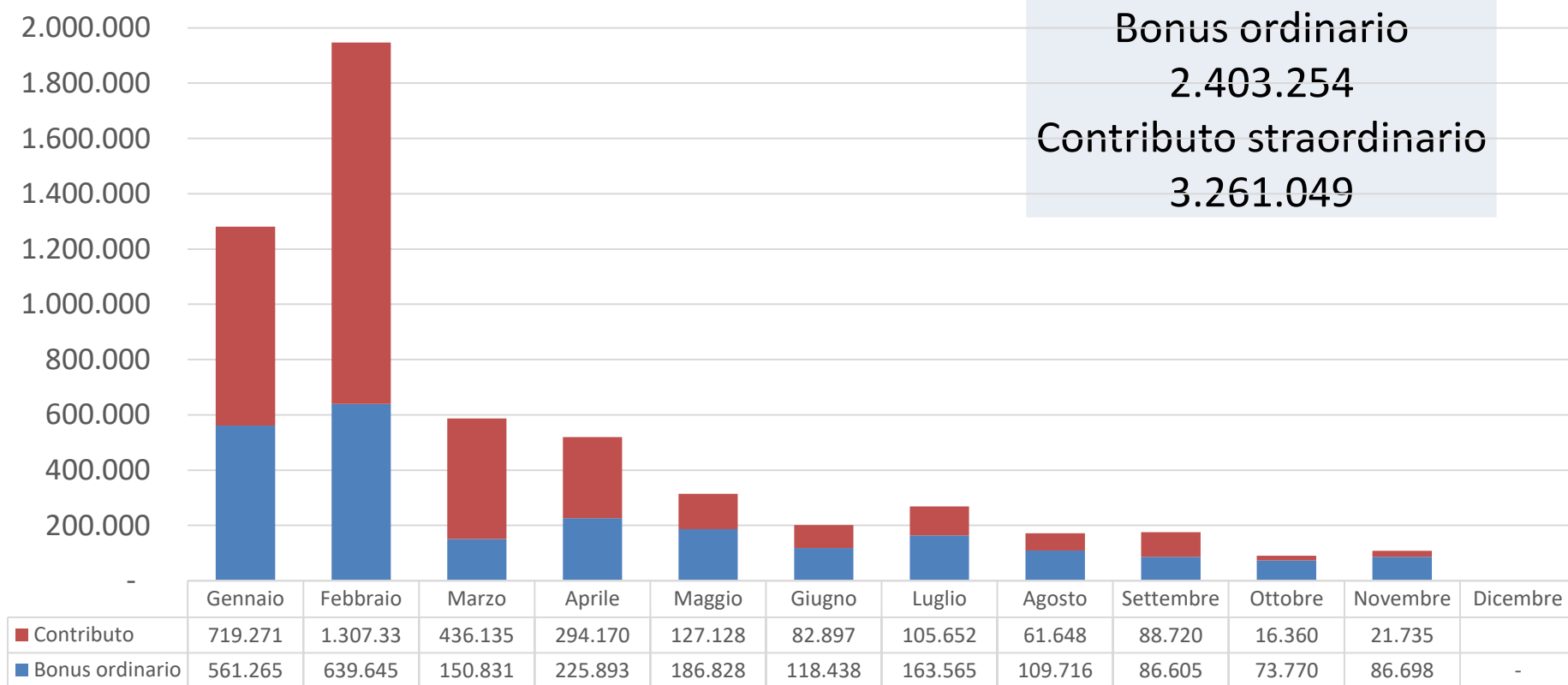
| Zona climatica | A/B | C | D | E | F |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Famiglie fino a 4 componenti | | | | | |
| Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura | 14,40 | 14,40 | 14,40 | 14,40 | 14,40 |
| Riscaldamento | 45 | 47,70 | 59,40 | 61,20 | 58,50 |
| Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento | 52,20 | 55,8 | 67,5 | 78,30 | 74,70 |
| Famiglie con più di 4 componenti | | | | | |
| Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura | 19,80 | 19,80 | 19,80 | 19,80 | 19,80 |
| Riscaldamento | 48,6 | 54 | 68,4 | 69,30 | 65,70 |
| Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento | 60,30 | 66,6 | 81,9 | 74,70 | 72 |

7. Platea beneficiari dei bonus elettrici e gas (2015-2024)

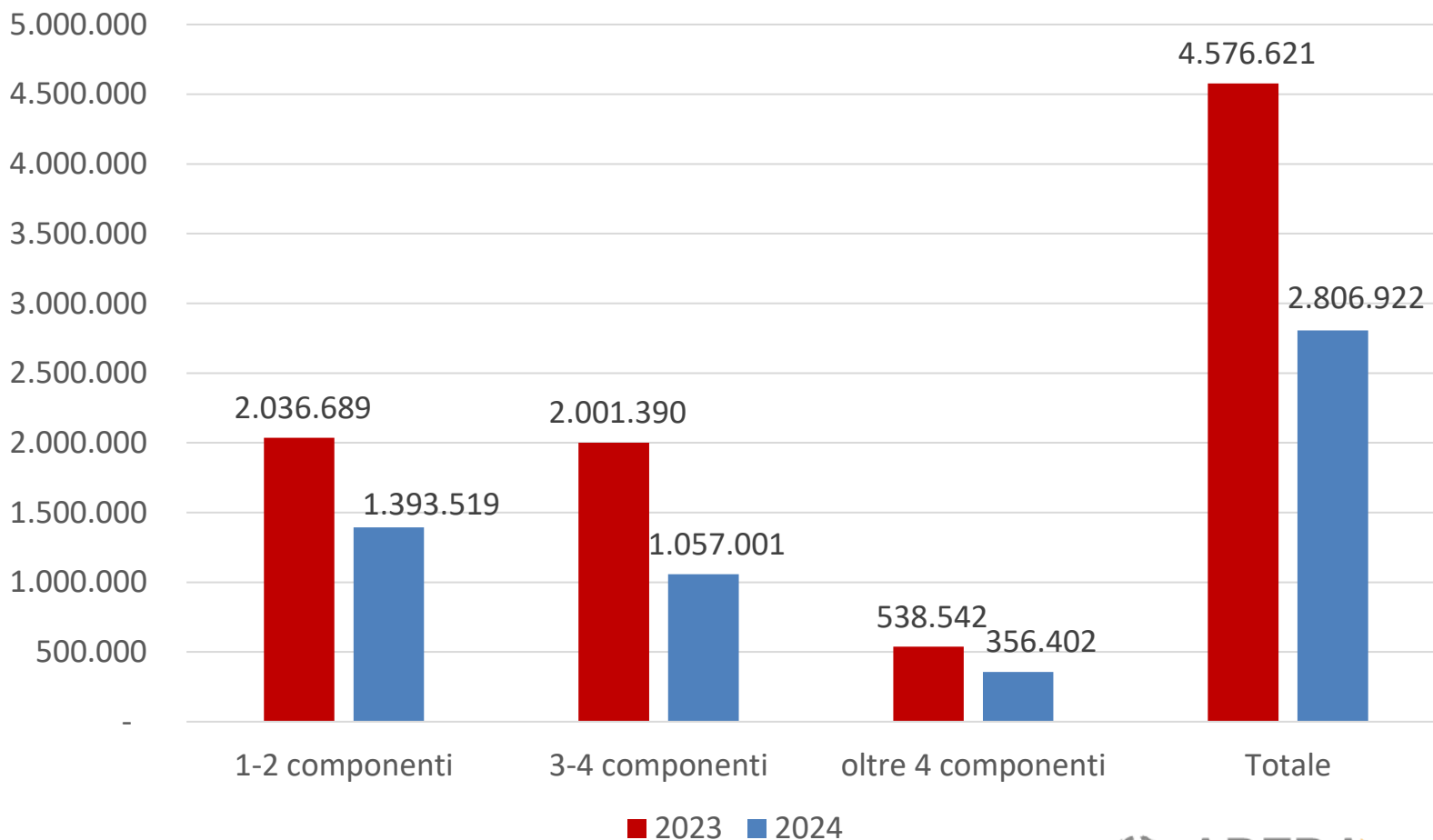


8. Primi dati 2025 (agg. settembre): percettori bonus ordinario e contributo straordinario

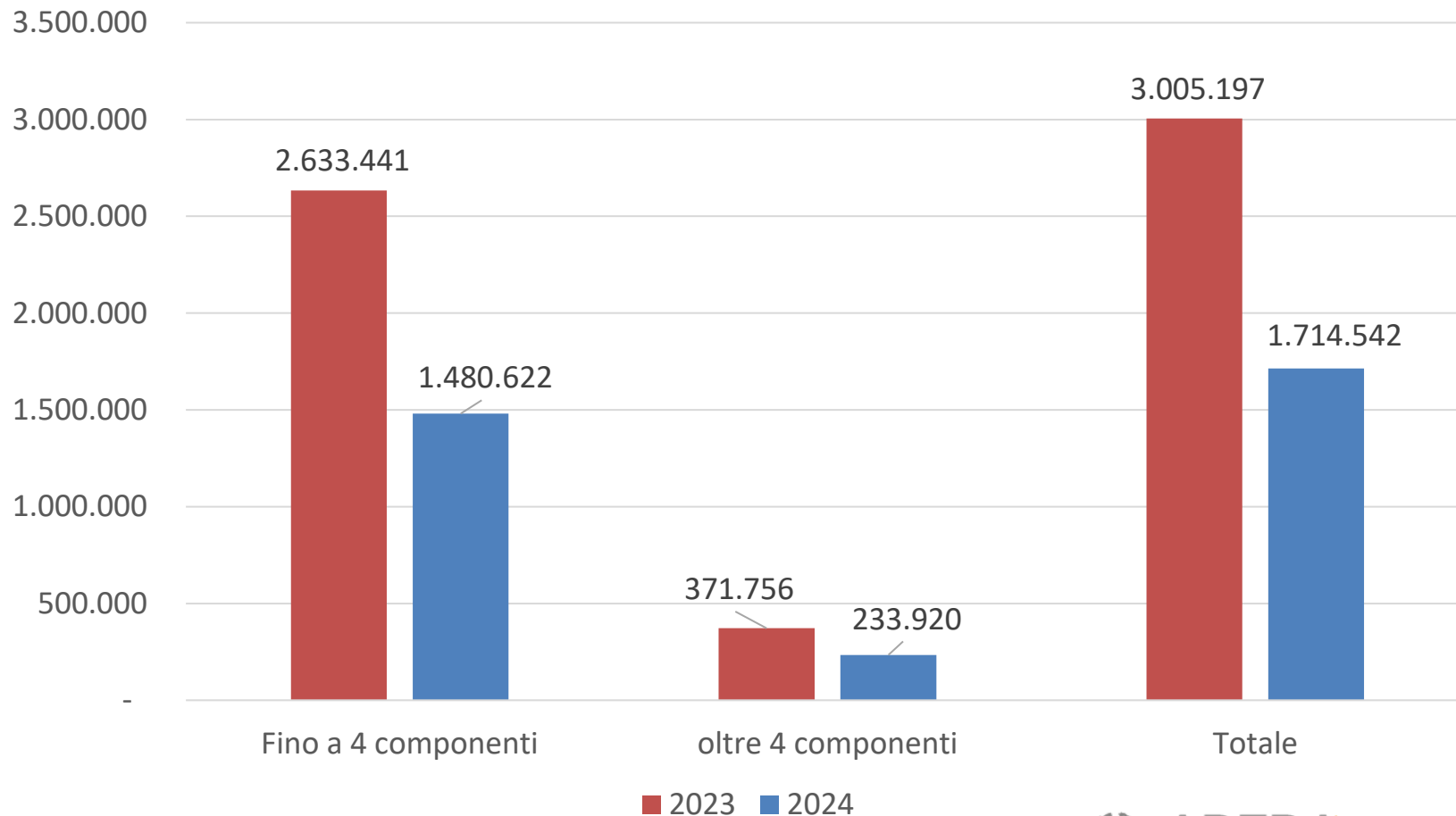
Con le deliberazioni 132/2025/R/eel e 144/2025/R/eel l'Autorità ha previsto l'erogazione nelle bollette dell'elettricità di un **contributo straordinario di 200 euro** (decreto-legge 28 febbraio 2025, n.19) per le famiglie con ISEE fino a 25 mila euro.



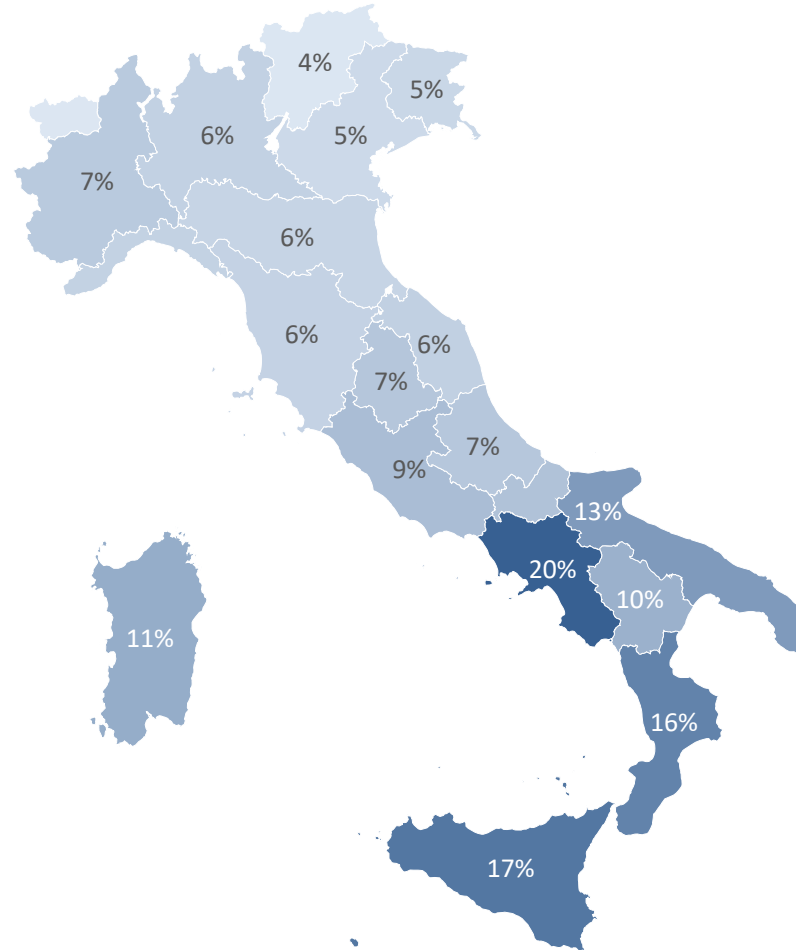
9. Numero di famiglie beneficiarie del bonus elettrico per disagio economico suddivise per numero di componenti



10. Numero di famiglie beneficiarie del bonus gas per disagio economico suddivise per numero di componenti



11. Beneficiari dei bonus elettrici per regione (2024)



% rispetto alle forniture domestiche elettriche della regione (n. POD, anno 2024)

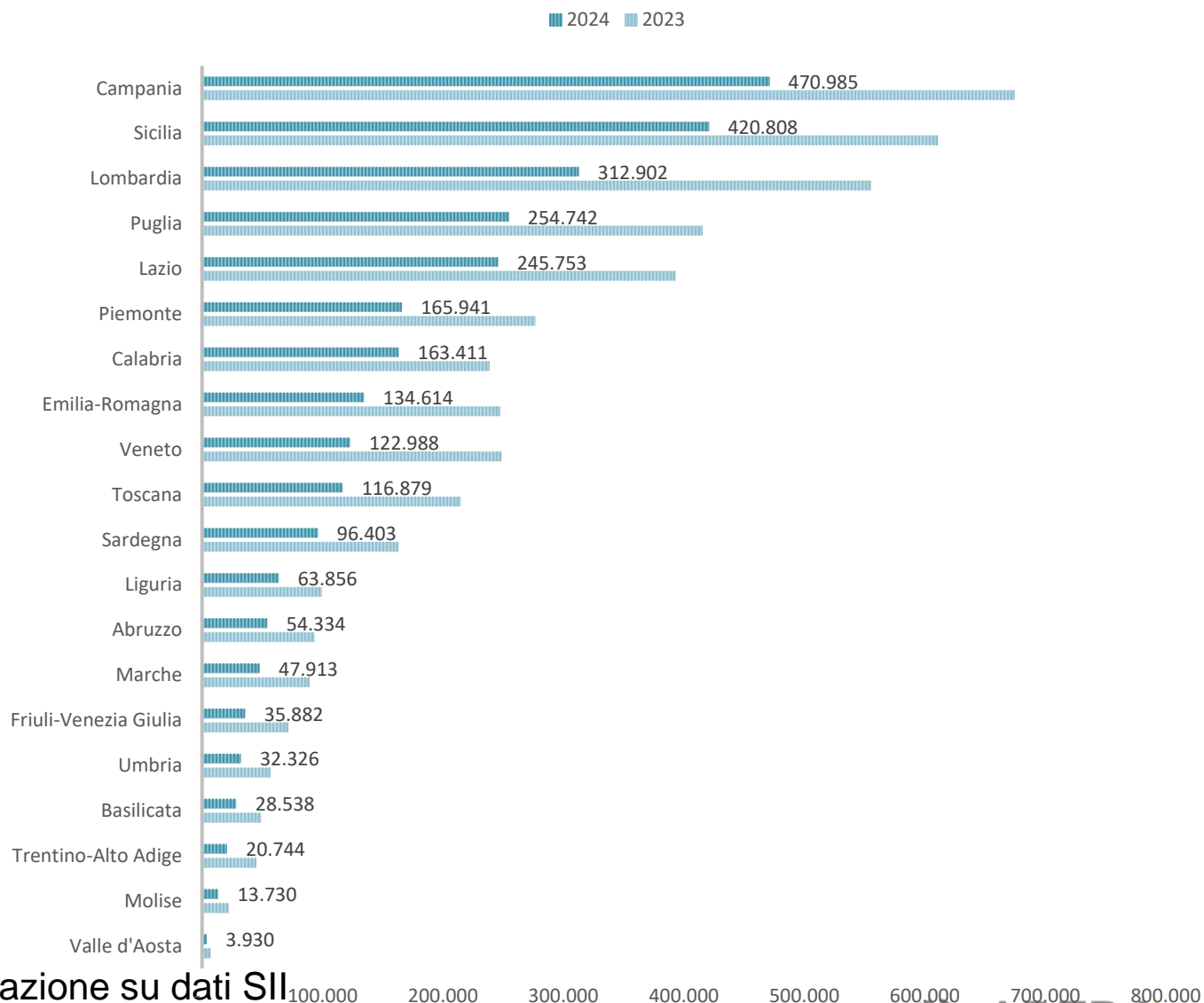
Con tecnologia Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Fonte: Elaborazione su dati SII



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

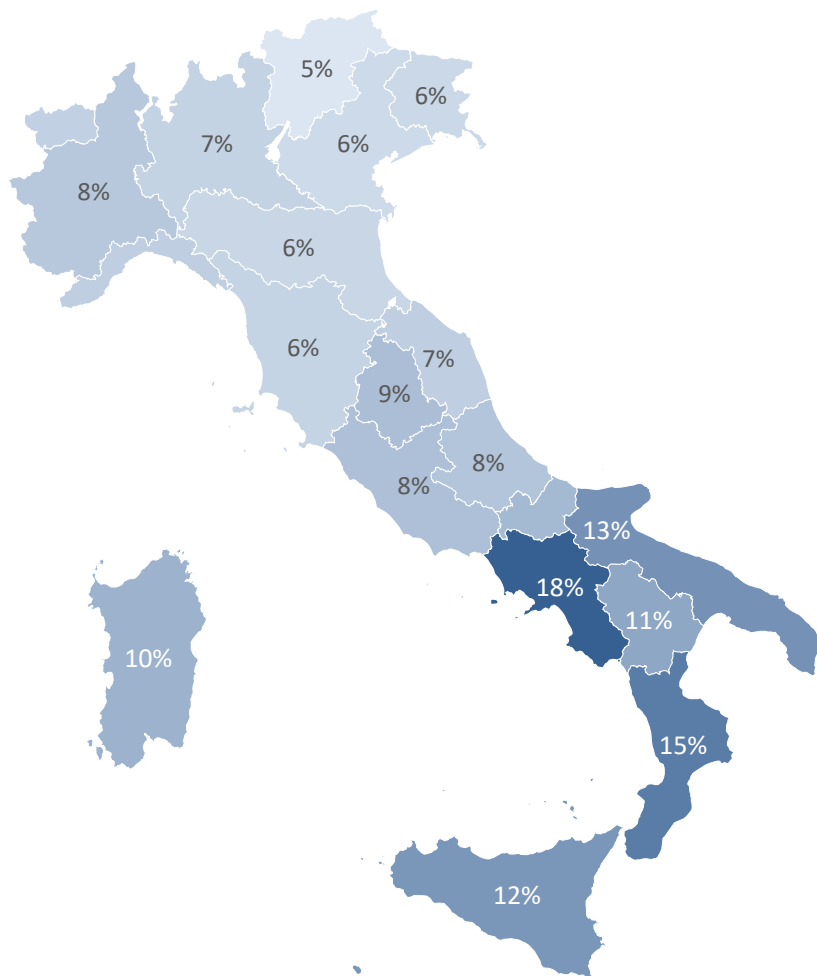
12. Beneficiari dei bonus elettrici per regione (2023 - 2024)



Fonte: Elaborazione su dati SII



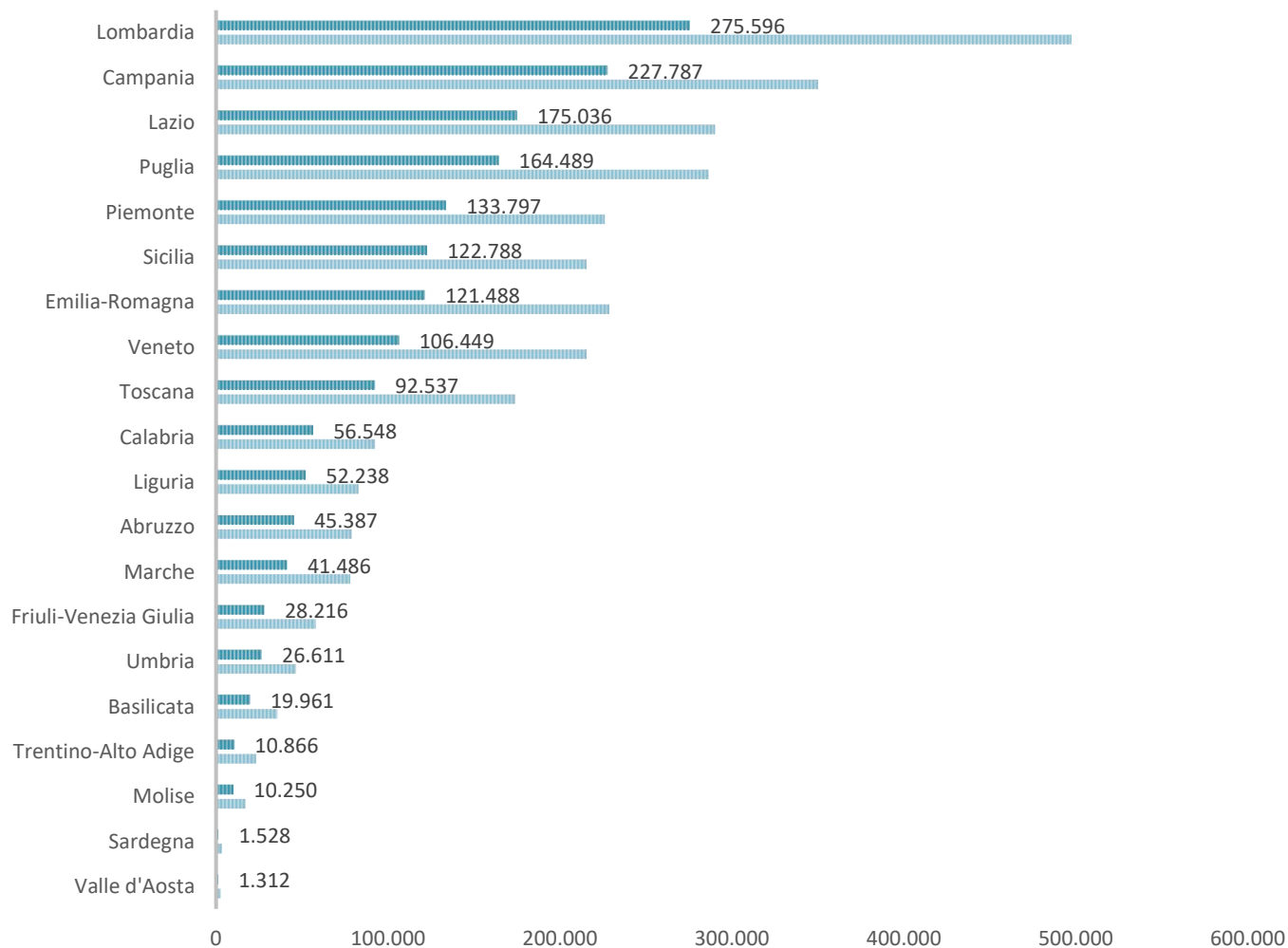
13. Beneficiari dei bonus gas per regione (2024)



% rispetto alle forniture domestiche gas della regione (n. PDR)

Fonte: Elaborazione su dati SII

14. Beneficiari dei bonus gas per regione (2023-2024)



Fonte: Elaborazione su dati SII



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

15. Misure recentemente adottate dall'Autorità e prossimi interventi per rafforzare la tutela degli utenti

- Con la delibera 622/2023/R/com è stato **ampliato a 5 anni il termine per la riscossione del bonifico domiciliato**
- **Introduzione procedura di riesame delle pratiche e successiva erogazione con bonifico domiciliato**
- **A breve:**
 - ❖ **ulteriore semplificazione delle comunicazioni da inviare agli utenti indiretti gas**
 - ❖ **aggiornamento triennale della soglia ISEE**

16. Aggiornamento Misure ulteriori di tutela previste per i clienti titolari di bonus sociale (del.584/2015/R/com)

- **Rateizzazione** anche ai clienti con bonus nel mercato libero, alle stesse condizioni previste per il servizio di tutela (art.14.4 lettera f TIV) **tasso di interesse pari al tasso ufficiale BCE**
- **Obbligo di offrire la rateizzazione** in caso di costituzione in mora durante il periodo di agevolazione
- **Prima rata con importo massimo del 30%** del debito oggetto di costituzione in mora
- **Obbligo di comunicare in modo chiaro nella costituzione in mora: possibilità di rateizzare**, recapito da contattare, termine ultimo per richiedere la rateizzazione
- **Facoltà per i venditori di offrire condizioni più favorevoli**, purché non discriminatorie e note preventivamente ai clienti





Grazie per l'attenzione!



www.arera.it



protocollo@pec.arera.it



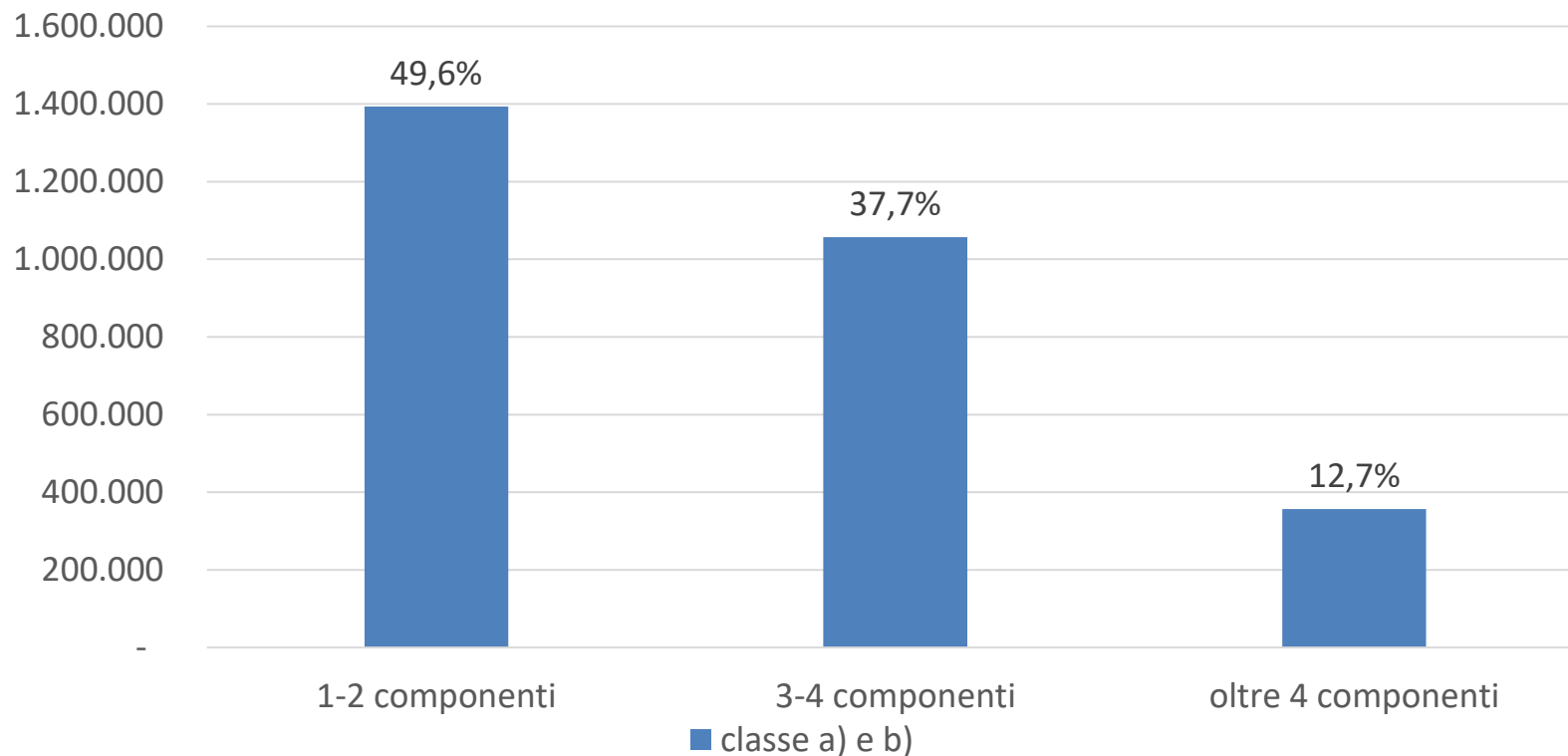
ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente



1. Principali riferimenti normativi

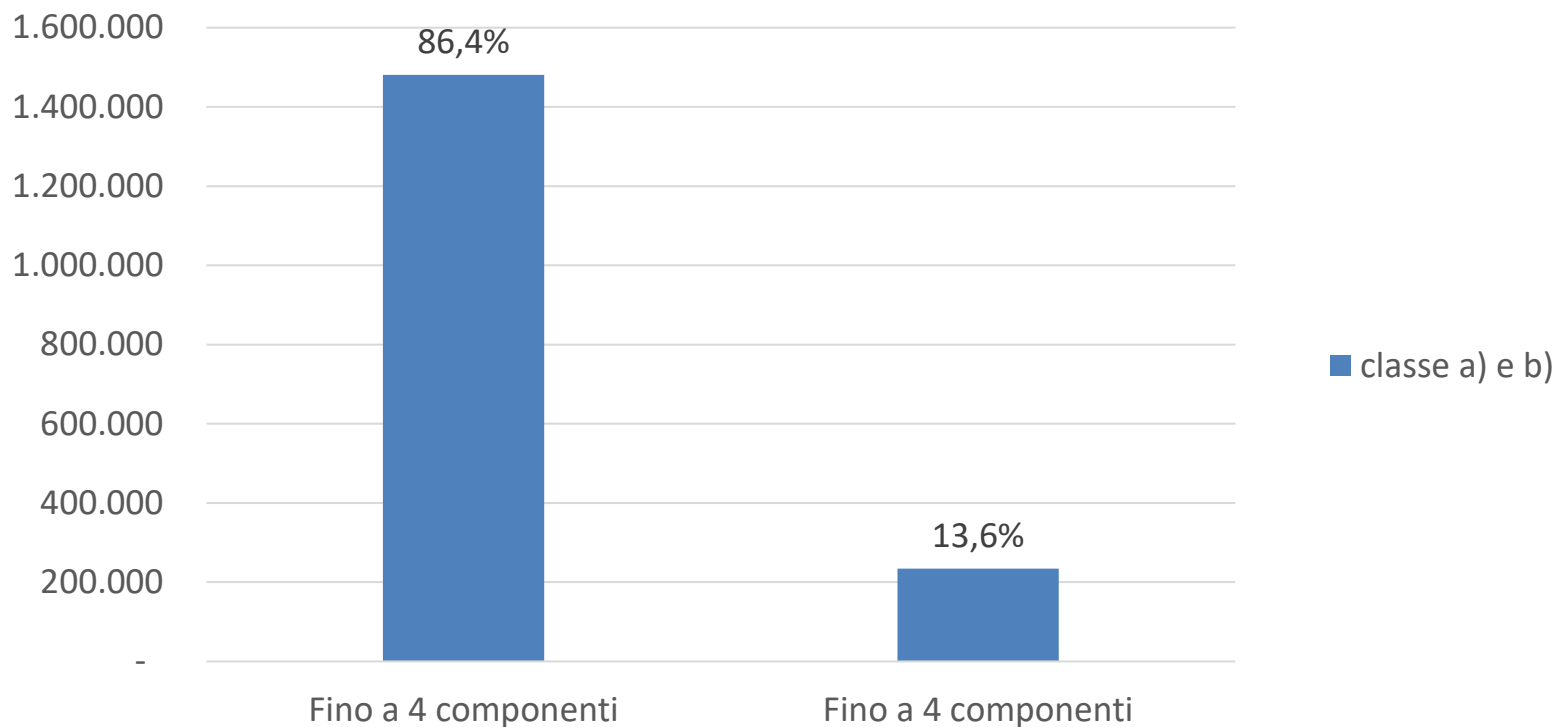
- ✓ Legge 23 dicembre 2005 n. 266/05 (articolo 1, comma 375)
- ✓ Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 (Bonus elettrico)
- ✓ Decreto-legge 29 novembre 2008 n. 185/08, convertito con legge n. 2/09 (articolo 3, commi 9 e 9bis) (Bonus gas e famiglie numerose)
- ✓ DM 13 gennaio 2011 sulle apparecchiature medico-terapeutiche (Bonus disagio fisico) • DM 29 dicembre 2016 (modifica soglie di accesso e valori bonus elettrico, aggiornamento triennale)
- ✓ Decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (Automatismo)
- ✓ Decreto-legge 21 marzo 2022, n. 21, convertito con modificazioni dalla legge 15 luglio 2022 n. 91 (innalzamento soglia 12.000 euro)
- ✓ Legge 29 dicembre 2022, n. 197 (innalzamento soglia 15.000 euro e differenziazione quantificazione bonus)
- ✓ Decreto-legge 30 marzo 2023, n. 34, convertito con legge 26 maggio 2023, n. 56 (innalzamento soglia 30.000 per famiglie con più di 4 figli)

2. Ripartizione percentuale dei beneficiari di bonus elettrico per numero di componenti dei nuclei familiari e classi di agevolazione (anno 2024)



- La classe a) è rappresentata dai nuclei familiari con $ISEE \leq 9.530$; la classe b) dai nuclei con $9.530 < ISEE \leq 20.000$ con 4 (o più) figli, Fonte: elaborazione ARERA su dati SII

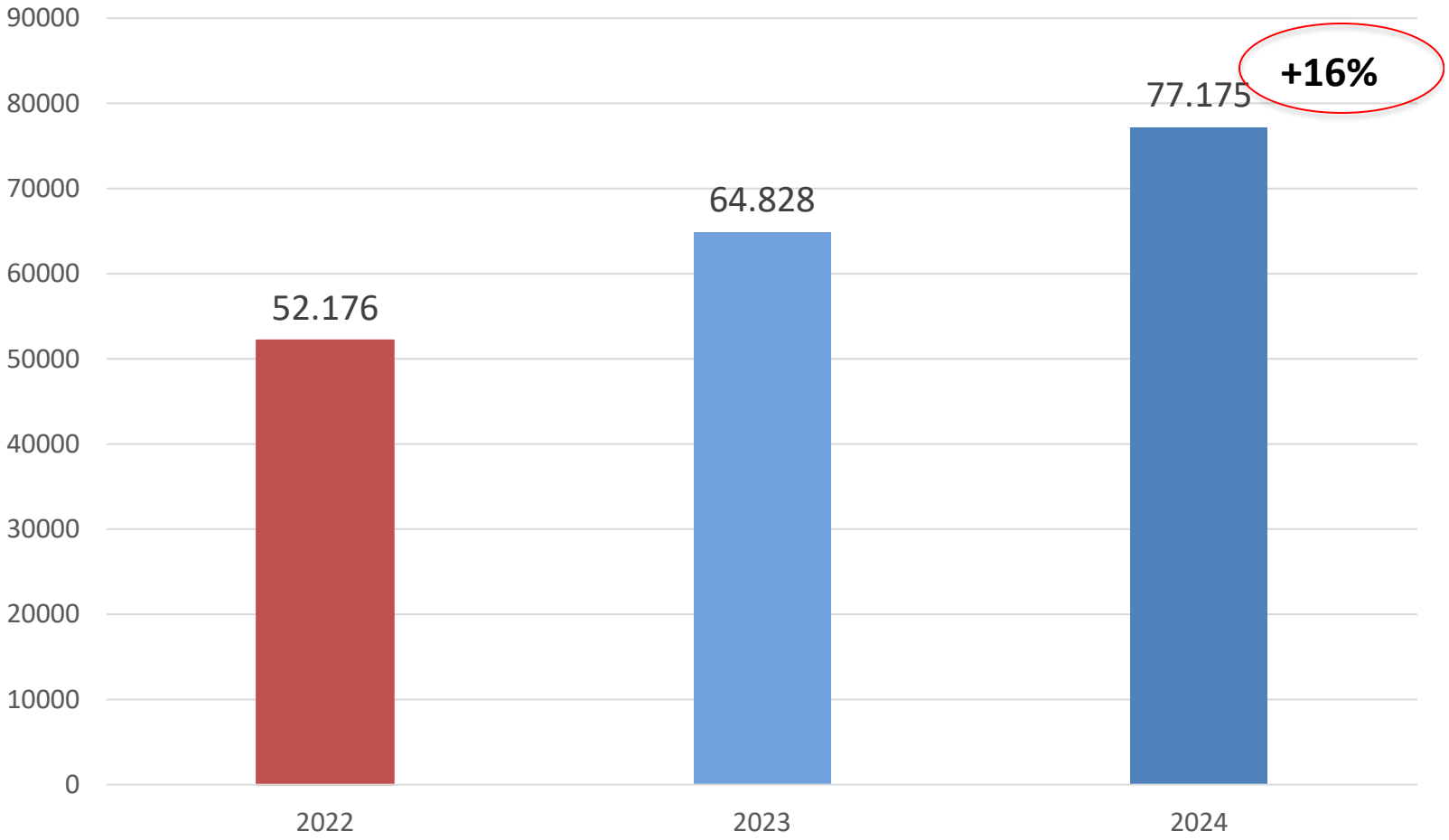
3. Ripartizione percentuale dei beneficiari di bonus gas per numero di componenti dei nuclei familiari e classi di agevolazione (anno 2024)



- La classe a) è rappresentata dai nuclei familiari con $ISEE \leq 9.530$; la classe b) dai nuclei con $9.530 < ISEE \leq 20.000$ con 4 (o più) figli

Fonte: elaborazione ARERA su dati SII

4. Beneficiari del bonus elettrico per disagio fisico



Fonte: Dati SGAtè

6. Valore annuale del bonus sociale per disagio fisico (2025)

| Extra consumo rispetto a utente tipo (2700/kWh/anno) | Fasce di potenza | Bonus ordinario (CCF) (*) | Esempio fatturazione mensile (**) |
|--|------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| FASCIA MINIMA fino a 600 kWh/anno | fino a 3 kW | 167,9 | 13,8 |
| | 3,5 kW | 208,05 | 17,1 |
| | 4,0 kW | 222,65 | 18,3 |
| | da 4,5 kW in su | 237,25 | 19,5 |
| FASCIA MEDIA tra 600 e 1200 kWh/anno | fino a 3 kW | 335,8 | 27,6 |
| | 3,5 kW | 361,35 | 29,7 |
| | 4,0 kW | 375,95 | 30,9 |
| | da 4,5 kW in su | 390,55 | 32,1 |
| FASCIA MASSIMA oltre 1200 kWh/anno | fino a 3 kW | 500,05 | 41,1 |
| | 3,5 kW | 514,65 | 42,3 |
| | 4,0 kW | 529,25 | 43,5 |
| | da 4,5 kW in su | 543,85 | 44,7 |

(*) €/anno/punto di prelievo;

(**) esempio di fatturazione mensile (30 gg/mese)