



**ARERA**  
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

## Bilancio sul bonus sociale idrico nazionale per il contrasto a povertà e vulnerabilità idrica

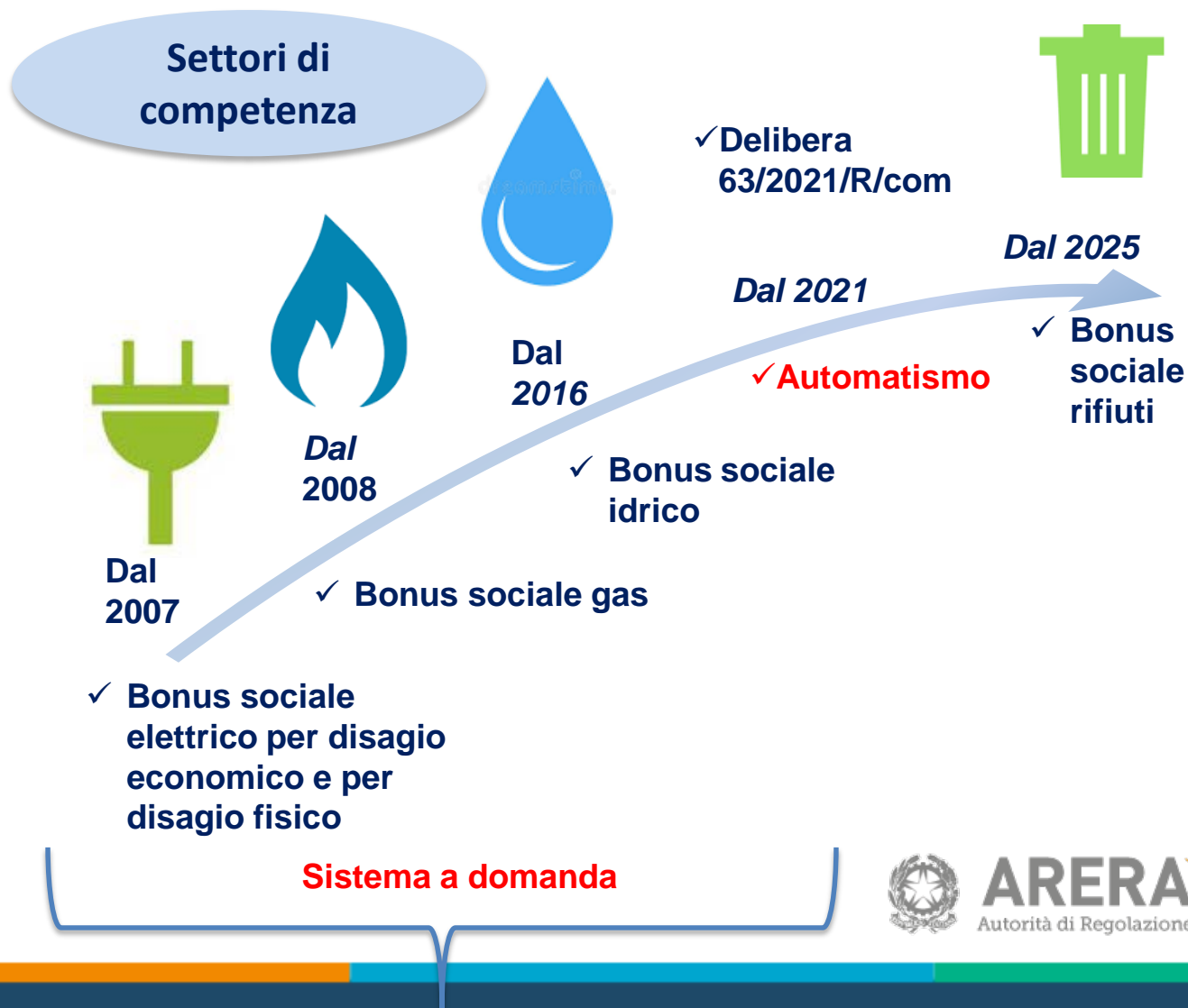
Emma Maria Putzu  
Vice Direttore Direzione  
Consumatori e Utenti



18 febbraio 2026

***Si precisa il carattere personale delle eventuali opinioni espresse. (Codice etico ARERA)***

# 1. Nascita ed evoluzione dei bonus sociali



## 2. Bonus sociali (elettrico, gas, idrico e rifiuti)

- ✓ **Erogazioni dirette in bolletta:** il bonus è uno **sconto che riduce la spesa** sostenuta per la fornitura di energia elettrica, gas naturale, utenza idrica e rifiuti (**-30% spesa media elettrica lordo imposte; -15% spesa media gas netto imposte; 50 litri/giorno/componente gratuiti e -25% della TARI/tariffa corrispettiva**)
- ✓ **Dal 2021** per attivare il **riconoscimento automatico dei bonus sociali** è sufficiente che il nucleo familiare ottenga un'attestazione ISEE entro la soglia massima fissata (**superato il sistema a domanda annuale**)
- ✓ L'attribuzione delle agevolazioni si basa sullo **scambio di flussi informativi tra l'INPS, il Sistema informativo integrato (SII)** gestito da Acquirente Unico e gli **operatori interessati** (per energia elettrica, gas e servizio idrico) e tra INPS, SGAt e gestori territorialmente competenti (per il servizio gestione rifiuti)

# 3. Caratteristiche dei bonus sociali

- ✓ Applicati direttamente in bolletta o nei documenti di riscossione: **è certa la destinazione a riduzione della spesa della fornitura o dell'utenza**
- ✓ **Pienamente compatibili con mercati energetici concorrenziali (elettrico o gas)**; i beneficiari sono liberi di cambiare fornitore o usufruire del servizio di tutela
- ✓ **L'accesso è basato** sulle condizioni reddituali e patrimoniali complessive dell'intero nucleo familiare (**soglia ISEE**)
- ✓ **Stimolano comportamenti virtuosi**: se il nucleo familiare riduce i propri consumi non si riduce il valore del bonus (essendo calcolato sui consumi medi) aumentando così il peso dello sconto sulla bolletta
- ✓ **Consente l'accesso anche a nuclei che si trovino in condizioni improvvise di difficoltà economiche**, attraverso il c.d. "ISEE corrente"



## 4. Il bonus sociale idrico

- ✓ Decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (Automatismo)
- ✓ La del. 63/2021/R/com, regola le **modalità applicative** del regime di riconoscimento automatico dei bonus sociali (elettricità, gas, acqua), prevedendo regole uniformi **per l'intero territorio nazionale)**
  - Allegato A: **modalità di ammissione, riconoscimento e corresponsione del bonus;**
  - Allegato C: **modalità di identificazione delle forniture idriche aventi diritto al bonus.**
- ✓ Il bonus idrico viene **finanziato tramite la componente tariffaria UI3 applicata** sull'intero territorio nazionale **a tutte le utenze esclusi i percettori del medesimo bonus** come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, fognatura e depurazione
- **Bonus idrico integrativo:** variare in base alle disposizioni locali (può essere concesso automaticamente a chi ha già ottenuto il bonus nazionale, oppure tramite bandi specifici anche con ISEE differente).



# 5. Valore del bonus sociale idrico

- Il **valore del bonus idrico** è stabilito dal DPCM del 13 ottobre 2016 in **18,25 metri cubi di acqua annui** (pari a 50 litri/abitante/giorno) **per ogni componente del nucleo familiare da agevolare**

$$B_n^S = (T_{agev_n}^a + T_{f_n}^a + T_{d_n}^a) * 18,25 * i$$

- il **valore del bonus** calcolato sulla tariffa variabile per uso domestico (acquedotto, fognatura e depurazione) **varia in base a:**
  - ✓ **il gestore idrico e ambito territoriale**
  - ✓ **il numero di componenti familiari**
- Lo **sconto si applica a utenze residenti:**
  - ✓ **dirette:** (sconto in fattura).
  - ✓ **indirette** (condominio): il bonus viene erogato tramite assegno circolare o altre modalità tracciabili gestite direttamente dal gestore
- In caso di **morosità pregressa il bonus può essere trattenuto a compensazione** dell'ammontare rimasto insoluto



## 6. Il ruolo dei gestori idrici nel regime automatico di riconoscimento

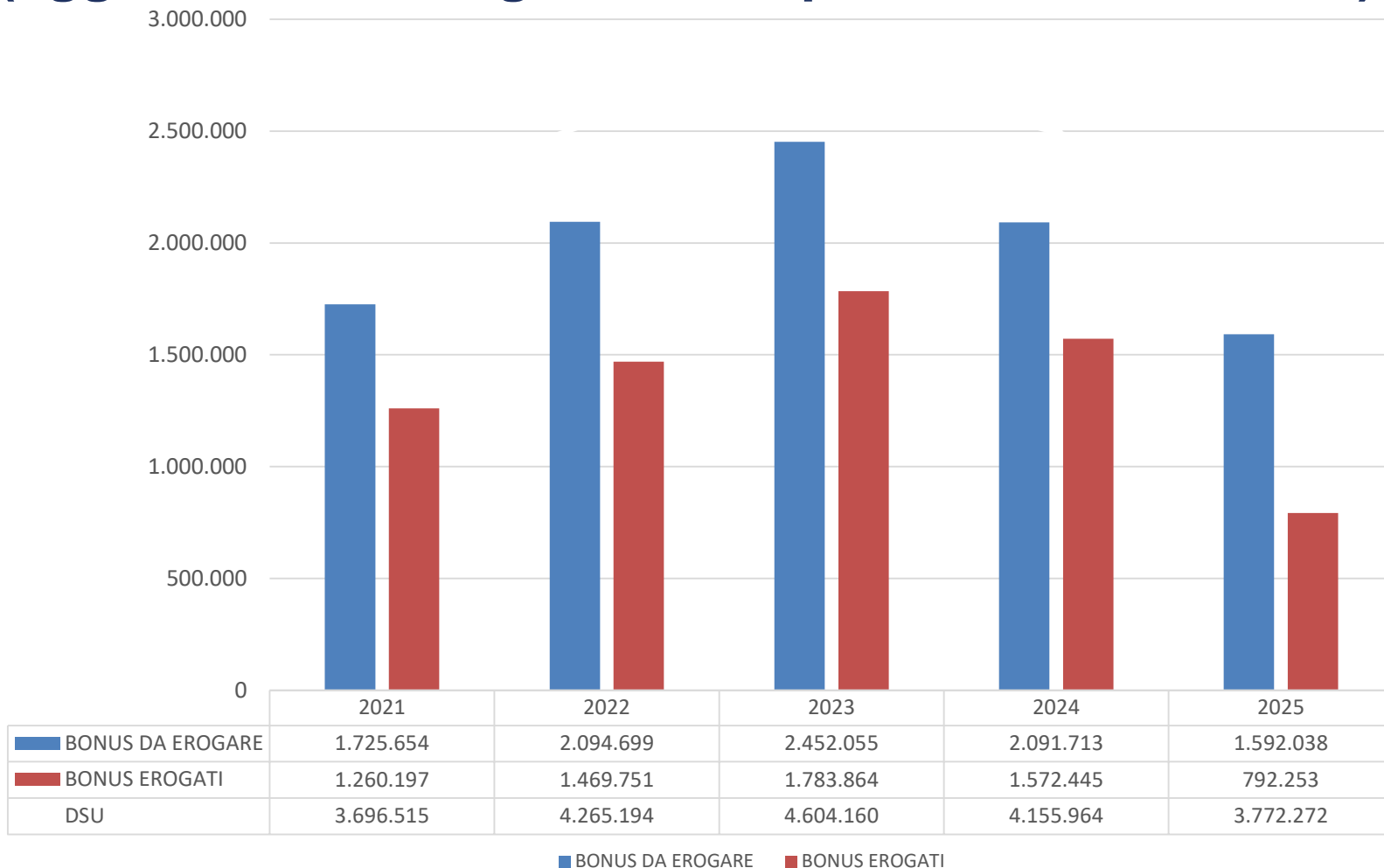
- I gestori idrici devono accreditarsi all'ATID e al SII per ricevere i flussi dati funzionali all'erogazione del bonus (il SII non dispone di informazioni sulle forniture idriche e non può collegare i codici fiscali degli aventi diritto a un'utenza)
- **Senza accreditamento non possono essere inviati ai gestori i dati INPS**, rendendo impossibile l'erogazione automatica del bonus
- Il gestore idrico **individua** la fornitura idrica agevolabile e **verifica i requisiti** di ammissibilità della fornitura diretta
- **Quantifica e corrisponde** il bonus spettante al nucleo familiare avente diritto (forniture dirette ed indirette)
- **Restituisce l'esito al Gestore del SII**
- **Rendiconta al SII i bonus erogati**
- Il Gestore idrico **applica la componente UI3**, e versa la differenza a CSEA



## 7. Gestori idrici accreditati al SII che ricevono i flussi dati

Fasi del processo	Gestori idrici (dati SII agosto 2025)	Gestori idrici (dati SII gennaio 2026)	Popolazione servita 2025
<b>Iscrizione dei gestori idrici al SII (accreditati)</b>	<b>789</b>	<b>829</b>	<b>95,8%</b>
<b>Adempimenti privacy (sottoscrizione dell'accordo di nomina per l'invio dei flussi)</b>	<b>655</b>	<b>829</b> (non più necessaria la DPIA deliberazione 355/2025/R/rif)	<b>95,8%</b>
<b>Invio flussi da parte del SII</b>	<b>631 (92,3%)</b>	<b>825</b>	<b>95,7%</b>
<b>Rendicontazione bonus erogati (dati comunicati dai gestori al SII)</b>	<b>149</b> (rendicontazioni parziali agosto 2025)	<b>105</b> (rendicontazioni parziali agosto 2025)	<b>62,7%</b>

## 8. Beneficiari del bonus idrico (2021-2025) (aggiornati alle erogazioni del primo semestre 2025)

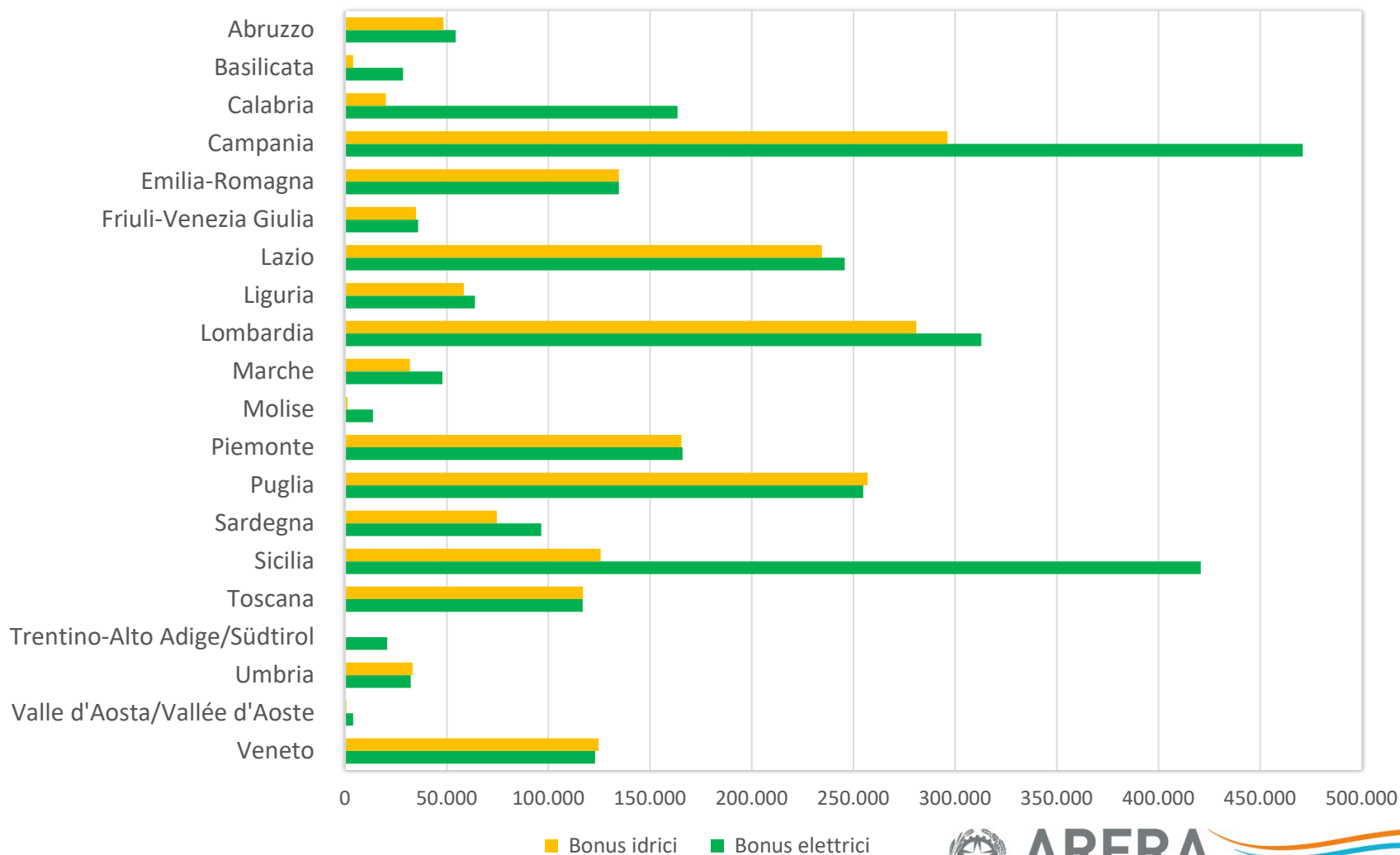


Il dato dell'anno 2025 è parziale poiché i bonus sono in corso di rendicontazione



**ARERA**  
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

## 9. Confronto per regione tra bonus idrico erogato e bonus elettrico erogato (anno 2024)



# 10. Alcune criticità nel regime automatico di riconoscimento

- **L'identificazione delle utenze idriche da agevolare è più complessa** rispetto a elettricità e gas, perché: i gestori idrici non sono presenti nel SII, sovrapposizione territoriale, cessioni di rete;
- Ritardi negli accreditamenti dei gestori al SII hanno determinato un'**attuazione più graduale** ( fase iniziale più complessa per approvazione DPIA)
- **L'accredito non è sufficiente: per completare il processo gestori devono:**
  - ❖ **Aggiornare tempestivamente l'anagrafica ARERA (ATID) con eventuali variazioni di gestione della rete** (entro 15 giorni dalla data di variazione); il ritardo nella comunicazione può generare flussi di dati inviati a gestori non più competenti (con impatti sull'erogazione e la rendicontazione dei bonus e conseguentemente un incremento dei reclami)
  - ❖ **Provvedere nei tempi previsti alla restituzione d'esito al SII**
  - ❖ **Rendicontare tempestivamente al SII i bonus erogati**



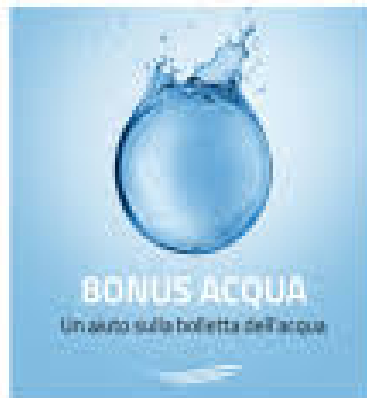
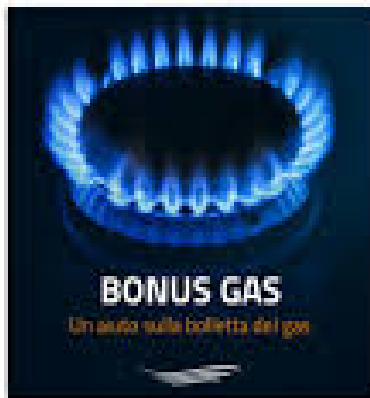
# 11. Misure recentemente adottate dall'Autorità per incrementare l'erogazione del bonus e rafforzare ulteriormente la tutela degli utenti

- **Sollecito dei gestori non ancora accreditati** al SII, prevalentemente comuni (sollecito effettuato anche tramite ANCI, webinar SII per facilitare l'accREDITAMENTO)
- **Semplificazione adempimenti privacy**: gestori titolari del trattamento dati da luglio 2025: non è più necessaria la DPIA
- **Comunicazioni agli utenti serviti dai gestori non accreditati**: i cittadini possono recarsi dal gestore non iscritto con la comunicazione di ARERA e richiedere il pagamento del bonus (attualmente non sono ancora accreditati gestori per circa il 4,2% popolazione servita)
- **Aggiornamento** triennale della **soglia ISEE**: da 9.530 euro a **9.796 euro**
- **Prossimi passi**: aggiornamento delle misure ulteriori per la gestione della morosità (es. tassi applicati per la rateizzazione, etc.)



**ARERA**

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente



# Grazie per l'attenzione!



[www.arera.it](http://www.arera.it)



[protocollo@pec.arera.it](mailto:protocollo@pec.arera.it)